



EDUCACIÓN
CONTINUA
PUCP

GOBIERNO Y
POLÍTICAS PÚBLICAS
PUCP

CURSO DE CAPACITACIÓN

Mejora Continua y **Rediseño de Procesos** en el Sector Público



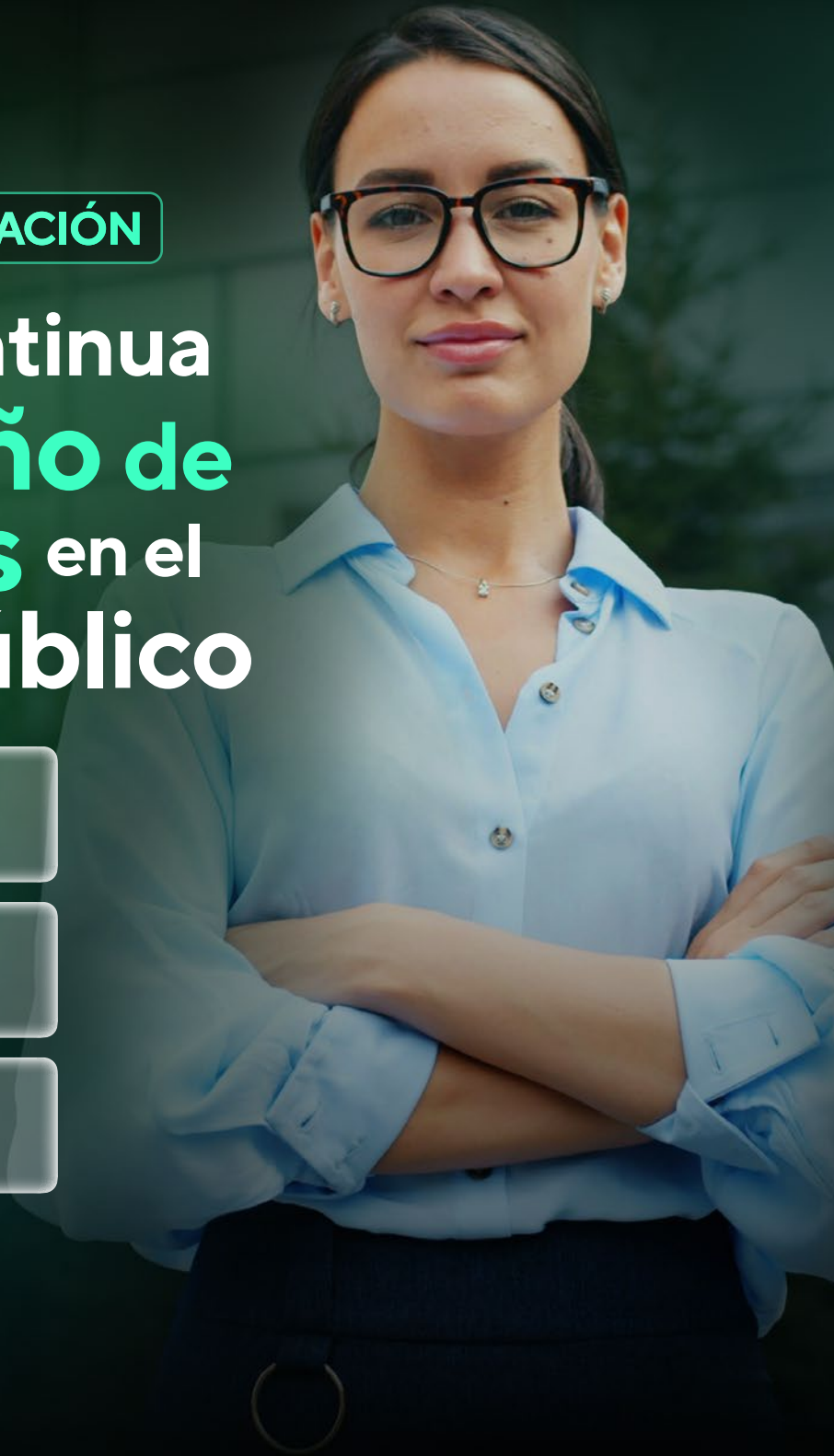
Inicio:
01 de junio



40 horas
académicas



Modalidad
A Distancia



La administración pública peruana requiere desarrollar su accionar con eficacia y eficiencia en la atención de las necesidades de la población, para ello es necesario la mejora de los servicios públicos, y esto no puede lograrse sin el funcionamiento óptimo de los procesos organizacionales. Por eso la importancia de comprender el enfoque de la gestión por procesos, la generación de valor público y las ventajas que otorga a las entidades públicas asumir este enfoque que les permitirá lograr sus objetivos en beneficio de la población.

En ese sentido, el **Curso de Capacitación en Mejora Continua y Rediseño de Procesos en el Sector Público** abarca aspectos teóricos básicos de la gestión por procesos y desarrolla la aplicación de este enfoque a través del uso de técnicas y herramientas para el rediseño y mejora continua de los procesos, las que se exponen utilizando casos y ejemplos de la gestión pública.

OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar el curso,
los participantes
serán capaces de:



Desarrollar una mayor y mejor comprensión de la gestión por procesos y su utilidad para el rediseño y mejora continua de los procesos organizacionales, lo que permitirá a su vez mejorar los servicios que las entidades públicas brindan a los ciudadanos.



Conocer los principales aspectos de la problemática de la gestión pública y de la política de modernización del Estado, la cual contiene a la gestión por procesos entre sus pilares para mejorar la gestión de los servicios públicos.



Conocer los fundamentos, técnicas y herramientas que permitan aplicar el análisis, rediseño y mejora continua de procesos en las entidades públicas.



Comprender los conceptos y técnicas de medición que permitan realizar el análisis, seguimiento y evaluación de las mejoras a los procesos en términos de costo, calidad y oportunidad en que se brindan los servicios públicos.



Identificar oportunidades de mejora a través del uso y aplicación de las TIC en el rediseño de procesos.



DOCENTE

Ricardo Manuel Muñoz Portugal

Magíster en Administración de ESAN e Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. Cuenta con estudios de posgrado en políticas públicas y descentralización en la Universidad de Minnesota (EE.UU.) y en el Local Autonomy College de Tokio (Japón). Ha trabajado en la Presidencia del Consejo de Ministros, ex Consejo Nacional de Descentralización, Municipalidad Metropolitana de Lima, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Ministerio de Economía y Finanzas, entre otras entidades públicas. Actualmente se desempeña como Coordinador Senior de Modernización en el Ministerio de Educación.



TEMARIO

MÓDULO

CONTENIDO TEMÁTICO

Módulo I:

Marco introductorio de la gestión por procesos

- ▯ Principales aspectos de la problemática de la gestión pública.
- ▯ Marco normativo y conceptual de la modernización de la gestión pública.
- ▯ La gestión por procesos en el contexto de la modernización del Estado.

Módulo II:

Conceptos básicos de la gestión por procesos

- ▯ Enfoque de generación de valor.
- ▯ La cadena de valor.
- ▯ Conceptos básicos de la gestión por procesos.
- ▯ Ciclo de la gestión por procesos.
- ▯ Identificación de procesos.
- ▯ El mapa de procesos.

Módulo III:

Modelamiento y análisis de procesos

- ▯ Modelamiento de procesos.
- ▯ Técnicas de análisis cualitativo de procesos.
- ▯ Técnicas de análisis cuantitativo de procesos.
- ▯ Uso de indicadores para la medición de procesos.

Módulo IV:

Rediseño de procesos y las TIC

- ▯ El modelo de procesos propuesto.
- ▯ Intervención de las TIC en el rediseño de procesos.

Módulo V:

Mejora continua de procesos

- ▯ Sistema de gestión de la calidad.
- ▯ La gestión por procesos y las normas ISO.
- ▯ Mejora continua de procesos.

* Los contenidos del curso están alineados conceptualmente con la Norma Técnica N.° 002-2025-PCM/SGP.



DIRIGIDO A¹

Funcionarios y servidores públicos.

Profesionales y estudiantes interesados en la gestión por procesos del sector público.

BENEFICIOS



Plana docente de alto nivel académico

Plana docente especializada con un **rol protagónico en el sector público**.



Formación integral

Bajo un enfoque de gestión pública donde se integran **contenidos teóricos con la aplicación práctica**.



Experiencia PUCP

Pertenecemos al **QS World University Ranking 2026: 345° a nivel global, 15° entre las universidades latinoamericanas listadas, y 1° en Perú**.



Modalidad A Distancia

El curso de capacitación se desarrolla en **sesiones sincrónicas en vivo** con la plana docente y se complementa con **actividades académicas asincrónicas**.



Certificado digital²

Certificación digital otorgada por la Escuela de Gobierno y Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

¹No es necesario contar con conocimientos básicos sobre la materia.

²Los certificados digitales emitidos cuentan con códigos de verificación y se encuentran inscritos en el registro de diplomaturas y certificados de cursos especiales de la PUCP (www.pucp.edu.pe/certificaciones).

DURACIÓN Y HORARIO



Duración

40

Horas académicas
Modalidad A Distancia

| 32

horas académicas
sincrónicas

| 08

horas académicas
asincrónicas

Cada hora académica es de 45 minutos.



Inicio

01

junio 2026³

Fin

28

junio 2026⁴

📅 **Sesiones virtuales programadas en vivo con el docente:**

02, 04, 09, 11, 16,
18, 23 y 25 de junio.

📅 **Horario de sesiones virtuales:**

martes y jueves de
7:00 pm a 10:00 pm.

* Se utilizarán como soporte académico las plataformas PAIDEIA y ZOOM.

* Las sesiones virtuales serán grabadas y publicadas en la plataforma académica.



INVERSIÓN*

TARIFAS	MONTO
General (hasta el 01 de junio)	S/ 900.00
Pronto Pago (hasta el 29 de mayo)	S/ 850.00
Tarifa Convenio**	S/ 750.00

INSCRÍBETE AQUÍ ***



* Para acceder a tarifas con descuento, es necesario contar con la aprobación previa del área académica, la cual se gestiona a través de su asesora.

** La Tarifa Convenio es válida solo para beneficiarios de los convenios vigentes. Puede revisar la [lista completa AQUÍ](#).

*** Las matrículas extemporáneas están sujetas a una evaluación previa del área académica. Para solicitarlos, coordine con su asesora asignada.

OPCIONES DE PAGO⁵

Para descargar el instructivo de pagos [ingresa aquí](#)

³Para que el curso pueda ser dictado se necesita de un número mínimo de matriculados. De no ser así, nos reservamos el derecho de reprogramar el inicio.

⁴Las sesiones virtuales podrán estar sujetas a cambio por motivos de disponibilidad docente, en atención a sus altas responsabilidades en la función pública. De ser el caso, se comunicará a los participantes con anticipación y/o se reprogramará según disponibilidad docente y en coordinación con los participantes.

⁵Una vez iniciada la actividad académica, el retiro es académico mas no económico. La coordinación evaluará cada caso en específico. Los trámites de devoluciones toman como mínimo 4 semanas.






GOBIERNO Y
POLÍTICAS PÚBLICAS
PUCP

ATENCIÓN PERSONALIZADA

✕ **Carolina Pineda**

Asesora Comercial

hpinedaf@pucp.edu.pe

  (+51) 973 581 227 

ÓRDENES DE SERVICIO

✕ **Giselle Prado Camas**

Asistente Administrativa

ec.gobierno@pucp.edu.pe

(+51) 914 034 790



Visita nuestra *página web*

Síguenos en

