



**GOBIERNO Y  
POLÍTICAS PÚBLICAS  
PUCP**



*Curso de Capacitación*  
**Gestión  
por Procesos**

Inicio  
**03 de  
octubre**

*40 horas  
académicas*



## PALABRAS DEL DOCENTE



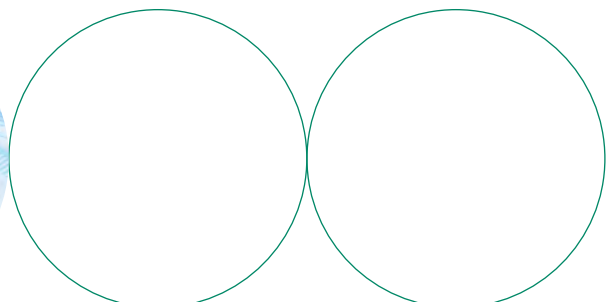
**Ricardo**  
MUÑOZ PORTUGAL

Magíster en Administración de ESAN. Ha trabajado en la Presidencia del Consejo de Ministros, ex Consejo Nacional de Descentralización, Municipalidad Metropolitana de Lima, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Ministerio de Economía y Finanzas. Asimismo, desempeña el cargo de Coordinador Senior de Modernización de la Dirección de Apoyo a la Gestión Educativa Descentralizada del Ministerio de Educación.

*La administración pública peruana actualmente requiere trabajar en la lógica de la gestión por procesos y pensar con creatividad respecto a la mejora de estos, a fin de que se pueda lograr una mayor satisfacción del usuario del servicio público y de todos los ciudadanos. En este sentido, es de vital importancia en el sistema de modernización de la gestión pública comprender el enfoque de la mejora de procesos, la cadena de valor y las ventajas que otorga a las entidades públicas asumir este enfoque.*

El *Curso de Capacitación en Gestión por Procesos* presenta a los participantes una visión amplia sobre el enfoque de gestión por procesos, cuya implementación constituye uno de los objetivos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública impulsada por el Estado para mejorar los servicios que brinda a la ciudadanía con criterios de eficiencia, calidad y oportunidad.

***¡Los esperamos!***





## OBJETIVOS DEL CURSO

*Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de:*

Desarrollar una mayor y mejor comprensión de la gestión por procesos como parte de la modernización de la gestión pública y comprender los desafíos en la aplicación de la gestión por procesos para mejorar los servicios que el Estado brinda a los ciudadanos.

Conocer los principales aspectos de la problemática de la gestión pública, así como de la política de modernización del Estado como instrumento para mejorar los servicios públicos a través de la aplicación de la gestión por procesos.

Conocer los fundamentos, técnicas y herramientas que permitan implementar la gestión por procesos en las entidades públicas.

Comprender los conceptos y técnicas de medición que permitan realizar el análisis, seguimiento y evaluación de las mejoras en el costo, calidad y oportunidad en que se brindan los servicios.

Identificar oportunidades de mejora a través del análisis de procesos y su relación con el uso y aplicación de las TIC.

## DIRIGIDO A<sup>1</sup>:

Funcionarios, servidores públicos y estudiantes de gestión pública y, en general, a profesionales interesados en conocer sobre la aplicación de la gestión por procesos en el sector público.

<sup>1</sup>. No es necesario contar con conocimientos previos a la materia.



<b>Módulo</b>	<b>Contenido Temático</b>	
<b>Módulo 1</b> <i>Marco Introdutorio de la Gestión por Procesos</i>	<b>SESIÓN VIRTUAL 1:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Orientaciones del curso.</li><li>▶ Principales aspectos de la problemática de la gestión pública.</li><li>▶ Marco normativo y conceptual de la modernización de la gestión pública.</li><li>▶ Importancia de la gestión por procesos para el sector público.</li></ul>
<b>Módulo 2</b> <i>La Gestión por Procesos en la Organización</i>	<b>SESIÓN VIRTUAL 2:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Enfoque de generación de valor.</li><li>▶ La cadena de valor.</li><li>▶ Conceptos básicos de la gestión por procesos.</li><li>▶ Ciclo de la gestión por procesos.</li><li>▶ Identificación de procesos.</li><li>▶ El mapa de procesos.</li></ul>
<b>Módulo 3</b> <i>Modelamiento y Análisis de Procesos</i>	<b>SESIONES VIRTUALES 3, 4 Y 5:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Modelamiento de procesos.</li><li>▶ Técnicas de análisis cualitativo de procesos.</li><li>▶ Técnicas de análisis cuantitativo de procesos.</li><li>▶ Uso de indicadores para la medición de procesos.</li></ul> <p><b>Caso práctico</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Análisis de un proceso de una entidad pública.</li></ul>
<b>Módulo 4</b> <i>Rediseño de Procesos y las TIC</i>	<b>SESIONES VIRTUALES 6 Y 7:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ El modelo de procesos propuesto.</li><li>▶ Apoyo de las tecnologías de la información y comunicación a la mejora de procesos.</li></ul>
<b>Módulo 5</b> <i>Implementación de la Gestión por Procesos</i>	<b>SESION VIRTUAL 8:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Sistema de gestión de la calidad.</li><li>▶ La gestión por procesos y las normas ISO.</li><li>▶ Mejora continua de procesos.</li></ul> <p><b>Taller</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Trabajo final.</li></ul>





## DURACIÓN Y HORARIO



Duración

**40**

*Horas académicas<sup>2</sup>  
Modalidad a distancia*



**32**

*horas académicas  
sincrónicas*

**08**

*horas académicas  
asincrónicas*

Se utilizará como soporte académico las plataformas PAIDEIA y ZOOM.



Inicio

**03**

*octubre 2022<sup>3</sup>*

Fin

**30**

*octubre 2022*

**Sesiones virtuales  
programadas**

**en vivo con los docentes<sup>4</sup>:**

- ▶ 05, 07, 12, 14, 19, 21, 26 y 28 de octubre

**Horario de sesiones  
virtuales:**

- ▶ de 7:00 pm a 10:00 pm.

2. Cada hora académica es de 45 minutos.

3. Para que el curso pueda ser dictado se necesita de un número mínimo de matriculados. De no ser así, nos reservamos el derecho de reprogramar el inicio.

4. Las sesiones virtuales podrán estar sujetas a cambio por motivos de disponibilidad docente, en atención a sus altas responsabilidades en la función pública. De ser el caso, se comunicará a los participantes con anticipación y/o se reprogramará según disponibilidad docente y en coordinación con los participantes.



## INVERSIÓN

<i>Tarifas</i>	<i>Monto</i>
General (hasta el 03 de octubre 2022)	<b>S/ 750.00</b>
Pronto Pago (hasta el 26 de setiembre 2022)	<b>S/ 700.00</b>

**INSCRÍBETE AQUÍ**



### OPCIONES DE PAGO<sup>5</sup>

Para realizar el pago, primero debe completar el proceso de inscripción en la plataforma virtual del curso y luego elegir la opción de pago de su preferencia.

- ▶ **Virtual:** puede pagar directamente con cargo a su tarjeta de débito o de crédito (Visa, MasterCard o American Express) a través de nuestra Tienda Virtual con total confianza y seguridad.
- ▶ **Presencial:** puede pagar de manera presencial o virtual en los bancos autorizados (BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank).

**DESCARGA EL INSTRUCTIVO DE PAGOS**



5. Una vez iniciada la actividad académica, el retiro es académico mas no económico. La coordinación evaluará cada caso en específico. Los trámites de devoluciones toman como mínimo 4 semanas.

## BENEFICIOS DEL CURSO



- ▶ Nuestra Universidad ha ascendido a su mejor posición histórica en el QS World University Ranking 2022: 395° a nivel global, 13° entre las universidades latinoamericanas listadas y 1° en Perú.



- ▶ El 80% del curso de capacitación se desarrolla en sesiones sincrónicas en vivo con el docente.



- ▶ Certificación digital<sup>6</sup> otorgada por la Escuela de Gobierno y Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica del Perú a todos aquellos participantes que hayan aprobado el curso con una nota mínima de once (11).



- ▶ Amplio networking.



- ▶ Plana docente reconocida en el sector público.

6. Los certificados digitales emitidos cuentan con códigos de verificación y se encuentran inscritos en el registro de diplomaturas y certificados de cursos especiales de la PUCP ([www.pucp.edu.pe/certificaciones](http://www.pucp.edu.pe/certificaciones)).

## INFORMES

**Giselle Prado Camas**  
Asistente Administrativa  
[ec.gobierno@pucp.edu.pe](mailto:ec.gobierno@pucp.edu.pe)

**Wendy Quiñones**  
Asesora Comercial  
[wquinones@pucp.edu.pe](mailto:wquinones@pucp.edu.pe)  
(511) 992 966 374

