CETAM PUCP

GOBIERNO Y POLÍTICAS PÚBLICAS PUCP

Curso de Capacitación

Gestión de los Servicios Digitales en las Entidades del Estado

Inicio
18 de Julio

40 horas académicas

PALABRAS DEL DOCENTE

Gerardo Enrique
SALAZAR LARA

Ingeniero Electrónico de la PUCP, con estudios de MBA en Centrum PUCP. Candidato a Magister en Gestión y Dirección de TI por la Universidad del Atlántico (España). Cuenta con certificaciones internacionales en el ámbito de las TI: Seguridad de la Información (ISO 27001), Continuidad del Negocio (ISO 22301), ITIL 4, ITIL v3, COBIT Fundamentals e Implementer, SCRUM, ISO 31000, ISO 37000, ISO 9001 e ISO 14000, entre otras. Con más de 20 años de experiencia liderando la gestión de los procesos de TI y proyectos de transformación digital de empresas privadas y estatales, en firmas líderes en manufactura y servicios. Socio fundador de Knowledge Process, ETERNET y Country Manager por Softbotic. Actualmente es Oficial de Seguridad y Confianza Digital de SUTRAN.

A raíz de las nuevas tecnologías relacionadas a la Industria 4.0, organismos internacionales como la OCDE y la ONU han generado una serie de recomendaciones a los gobiernos para impulsar la creación de las bases de la Transformación Digital en las entidades e instituciones del Estado Peruano (de acuerdo al decreto legislativo N° 1412). Así, actualmente la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), a través de la Secretaría de Gobierno Digital, ha elaborado normativas con la intención de que las instituciones del Estado elaboren sus Planes de Transformación Digital (también llamados Planes de Gobierno Digital o PGD), donde se deben consignar los proyectos y metodologías de implementación de éstos para cubrir la gran necesidad de brindar servicios digitales enfocados en la satisfacción de los ciudadanos.

La Escuela de Gobierno y Políticas Públicas en alianza con el Centro de Tecnologías Avanzadas de Manufactura de la PUCP, ofrecen el ***Curso de Capacitación en Gestión de los Servicios Digitales en las Entidades del Estado***. En dicho curso, se pondrá en práctica conocimientos sobre implementaciones en organizaciones locales e internacionales, de tal manera que el participante pueda desarrollar estrategias propias para su organización con el apoyo de los especialistas en estos temas.

¡Los esperamos!

OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de:

Potenciar el talento digital de los participantes para que sean capaces de plantear en su organización las acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales relacionados con estrategias de transformación digital y las normativas del Estado Peruano.

Conocer las normativas nacionales sobre Transformación Digital, así como la base normativa internacional.

Elevar su conocimiento sobre la transformación digital y la implementación de un proyecto exitoso.

DIRIGIDO A[1]:

Funcionarios, servidores públicos y profesionales que desean implementar proyectos de transformación digital en sus áreas.

Profesionales de organizaciones privadas que se desempeñan en los procesos de implementación de los Planes de Transformación Digital, quienes deseen optimizar la gestión de sus servicios digitales de sus organizaciones.

Profesionales de organizaciones estatales y miembros de los Comités de Gobierno y Transformación Digital, que desean implementar un Plan de Gobierno Digital.

1. No es necesario contar con conocimientos previos sobre la materia, ya que iniciará desde las definiciones básicas, hasta las propuestas de implementaciones tecnológicas en las organizaciones.

TEMARIO

Módulo	
Módulo 1 ***Antecedentes y Conceptos***	***Sesión Virtual 1:*** ◗ Transformación digital, gobierno electrónico, gobierno digital y el la OCDE como motivador de las políticas de Gobierno Digital. ◗ Experiencias, OCDE y el Perú.
Módulo 2 ***La Transformación Digital: Principios Generales***	***Sesión Virtual 2:*** ◗ Principios. ◗ Aspectos importantes para su implementación. ◗ Casuística nacional e internacional. ◗ Herramientas de implementación (Parte 1).
Módulo 3 ***La Transformación Digital: Herramientas Prácticas***	***Sesión Virtual 3:*** ◗ Herramientas de implementación (Parte 2). ◗ Identificación del valor bajo el enfoque del cliente, propuesta de valor y la definición del servicio digital. ◗ Taller de brainstorming de TxD.
Módulo 4 ***Gobierno Digital***	***Sesión Virtual 4:*** ◗ Componentes. ◗ Políticas y aspectos legales. ◗ Aspectos tecnológicos. ◗ Plan de Gobierno Digital (estructura y elaboración).
Módulo 5 ***Sistema Nacional de Transformación Digital: Marco Legal***	***Sesión Virtual 5:*** ◗ Políticas. ◗ Estructura. ◗ Normativa. ◗ Marcos de referencia (Innovación y Agilidad).
Módulo 6 ***Sistema Nacional de Transformación Digital: Tendencias***	***Sesión Virtual 6:*** ◗ Cambio organizacional. ◗ Tendencias tecnológicas y de servicios.

Módulo 7 ***Desafíos y Retos: Brechas, Programas y Proyectos***	***Sesión Virtual 7:*** ◗ Identificación de brechas tecnológicas, sociales y culturales. ◗ ¿Qué programas y proyectos forman parte de la cartera de la SGTD?
Módulo 8 ***Taller PGD: Implementación de un PGD***	***Sesión Virtual 8:*** ◗ Incorporación de los diferentes proyectos a tomar en cuenta en un PGD. ◗ Armado del PGD.

DURACIÓN Y HORARIO

Duración

40

Horas académicas[2]
Modalidad a distancia

32

horas académicas sincrónicas

08

horas académicas asincrónicas

Se utilizará como soporte académico las plataformas PAIDEIA y ZOOM.

Inicio

18

julio 2022[3]

Fin

21

agosto 2022

Sesiones virtuales programadas en vivo con los docentes:

- 20, 22, 27 de julio; 03, 05, 10, 12 y 17 de agosto[4].

Horario de sesiones virtuales:

- De 7:00 pm a 10:00 pm.

2. Cada hora académica es de 45 minutos.
3. Para que el curso pueda ser dictado se necesita de un número mínimo de matriculados. De no ser así, nos reservamos el derecho de reprogramar el inicio.
4. Las sesiones virtuales podrán estar sujetas a cambio por motivos de disponibilidad docente, en atención a sus altas responsabilidades en la función pública. De ser el caso, se comunicará a los participantes con anticipación y/o se reprogramará según disponibilidad docente y en coordinación con los participantes.

INVERSIÓN

Tarifas	*Monto*
General (hasta el 18 de julio)	**S/ 850.00**
Pronto Pago (hasta el 11 de julio)	**S/ 800.00**

INSCRÍBETE AQUÍ

OPCIONES DE PAGO[5]

Para realizar el pago, primero debe completar el proceso de inscripción en la plataforma virtual del curso y luego elegir la opción de pago de su preferencia.

- **Virtual:** puede pagar directamente con cargo a su tarjeta de débito o de crédito (Visa, MasterCard o American Express) a través de nuestra Tienda Virtual con total confianza y seguridad.
- **Presencial:** puede pagar de manera presencial o virtual en los bancos autorizados (BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank).

DESCARGA EL INSTRUCTIVO DE PAGOS

5. Una vez iniciada la actividad académica, el retiro es académico mas no económico. La coordinación evaluará cada caso en específico. Los trámites de devoluciones toman como mínimo 4 semanas.

BENEFICIOS DEL CURSO

- Nuestra Universidad ha ascendido a su mejor posición histórica en el QS World University Ranking 2022: 395° a nivel global, 13° entre las universidades latinoamericanas listadas y 1° en Perú.

- El 80% del curso de capacitación se desarrolla en sesiones sincrónicas en vivo con el docente.

- Certificación digital[6] otorgada por la Escuela de Gobierno y Políticas Públicas y el Centro de Tecnologías Avanzadas de Manufactura, ambos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, a todos aquellos participantes que hayan aprobado el curso con una nota mínima de once (11).

- Amplio networking.

- Plana docente reconocida en el sector público.

6. Los certificados digitales emitidos cuentan con códigos de verificación y se encuentran inscritos en el registro de diplomaturas y certificados de cursos especiales de la PUCP (www.pucp.edu.pe/certificaciones).

INFORMES

Giselle Prado Camas
Asistente Administrativa
ec.gobierno@pucp.edu.pe

Carolina Pineda Figueroa
Asesora Comercial
hpinedaf@pucp.edu.pe
(511) 962 379 448